

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供（ 続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	7				17			・こちらの要望、サービス計画に合った支援を行っていただいています	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	7				/	/	/		
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	7				14	1	2	・毎週変わるので子どもたちも楽しみに通っています ・毎回工夫してくださっているのと子どもの状態に合わせてくださってその場で対応もあり助かる ・その都度息子の状態に合わせてプログラムを作っていただいています	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4	3			/	/	/		職員のシフト編成にあわせ、共有記録を充実させるようにしている
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5	2			/	/	/		支援に対しての事前の情報共有及び終了後の振り返りを大事にしているため継続していきたい
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	7				/	/	/		・支援終了後の振り返りを大事にしている ・今後も共有記録に重点を置いて次回に生かせるようにしていく
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	7				/	/	/		・なるべくその日のうちの保護者へのコメント記録公開 ・支援の流れに沿った職員共有記録の詳しい記載を今後も心がけていく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	7				/	/	/		
関係 機関 との 連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	7				/	/	/		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				現在、該当なし	/	/	/		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				現在、該当なし	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	4				現在、該当なし						
	5	4			保護者を通して支援内容の共有を行った						・今後増えてくるであろう移行支援に情報共有、提供していく
	6	4	3								
	7			7		6	2		9		
	8				7						
保護者への説明責任・連携支援	1	7				16	1			・利用者負担が分かりにくかった ・とても丁寧に説明していただいた	
	2	7				17				・とても丁寧に説明していただきました	
	3	3	4			10	3		4	・保護者と面談して話し合う時間がもう少しあると相談しやすい ・活動が終わった後にわからないことやどうしたらいいか不安な気持ちを聞いていただいています	
保護者への説明	4	4	3		共通理解の徹底という部分で回答にばらつき有るため、今後もっと研修会を行っていく	17				・アプリやお迎えの際にいろいろと教えてくださりとても分かりやすいです ・できるようになったこと、不安なことを母として伝えることができ聞いていただけることで安心しています	
	5	7				14	2		1	・いつも助かっています ありがとうございます ・その都度不安なことを聞いていただき、助言をいただきとても安心しています	
	6			7		3	1		13		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
責任・ 連携 支援 (続き)	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7								
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4	3							・アプリの写真や文章がとても分かりやすく、親の前では見せないこともやっていたりして嬉しいです
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信			7						
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7								
非常時 等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	3	4							
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7								
非常時 等の 対応 (続き)	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7								
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載									
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応									該当なしだが児童情報としてアレルギーや既往歴など把握している
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	7								法人全体で統一書式共有して見やすくしている